

Contents

사용 시 주의사항	2	화면의 이해	13
제품 관련	2	터치 키보드 사용 방법	15
전원 관련	3	WiFi 연결하기	16
배터리 관련	4	LCD 밝기 설정	17
제품 구성품	5	블루투스 연결 방법	18
구성품	5	Microsoft 계정 설정	19
각 부분의 이름	6	시스템 업데이트	21
전면	6	시스템 초기화	22
후면	7	전원 끄기	23
충전하기	8	Android OS 사용 가이드	24
배터리 표준 사용 및 충전 시간	8	화면의 이해	24
SD 카드 이용하기	9	LCD 밝기 설정	25
메모리 카드 삽입하기	9	WiFi 연결하기	26
메모리 카드 분리하기	9	블루투스 연결 방법	27
TV-OUT 연결하기	10	시스템 업데이트	28
OS 선택하기	11	초기화하기	29
전원 켜기	12	전원 끄기	29
Windows 8.1 사용 가이드	13	단말기 규격 및 제원	30
		단말기 정보	31
		제품 보증서	32

사용 시 주의사항

제품 관련

낙뢰가 발생하는 날씨에는 제품 사용을 삼가 주세요.

감전의 원인이 됩니다.

보행 중에는 제품을 사용하지 마세요.

보행 중에 제품을 사용하면 주위의 위험요소를 감지하지 못해 대단히 위험합니다.

케이블을 세게 당기지 마세요.

케이블이 손상되어 감전될 수 있습니다.

헤드폰이나 이어폰을 사용할 때에는 높은 음량으로 오랫동안 청취하는 것을 삼가 주세요.

청력 손실의 원인이 됩니다.

직사광선이 닿는 장소는 피해 주세요.

제품 손상의 원인이 됩니다.

경사가 있는 장소에 제품을 올려놓지 마세요.

제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.

어린이나 애완동물의 손에 닿지 않는 곳에 보관 하세요.

제품 파손의 원인이 될 수 있습니다.

온도가 너무 높거나 너무 낮은 곳에서 사용하지 마세요.

직사광선에 노출된 차량 안에 제품을 넣어 놓으면 고온으로 인하여 제품이 파손될 수 있습니다.

제품을 임의로 개조하거나 분해하지 마세요.

감전의 원인이 되며, 무상 수리를 받을 수 없습니다.

운전 중에 제품을 사용하지 마세요.

교통사고의 원인이 됩니다.

데이터는 항상 별도 보관하세요.

사용자의 부주의나 제품의 문제로 인한 데이터 손실은 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

청소할 때에는 화학물질이나 강한 세제를 사용하지 마세요. 중성 세제를 사용하여 부드러운 헝겊으로 닦아 주세요.

제품 외관에 손상을 줄 수 있습니다.

습기나 먼지, 그을음 등이 많은 장소에서 사용하지 마세요.

제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

사용 시 주의사항

제품 관련

자석 같은 자성 물질 근처에 제품을 두지 마세요.

자성 물질 근처에 두면 제품이 오작동을 일으킬 수 있습니다.

터치스크린 및 디스플레이 부분에 외부 충격이나 압력이 가해지지 않도록 주의하세요.

제품 디스플레이가 파손될 수 있습니다.

전원 관련

사용이 금지된 장소에서는 전원을 꺼주세요.

전파 신호를 방해하여 심각한 문제를 일으킬 수 있습니다.

병원에서는 전원을 꺼주세요.

무선 신호가 전자 의료기기에 영향을 줄 수 있습니다.

젖은 손으로는 전원 플러그를 만지지 마세요.

감전의 원인이 됩니다.

손상되거나 절단된 전원 케이블을 사용하지 마세요.

감전의 원인이 됩니다.

사용 시 주의사항

배터리 관련

육안으로 식별이 가능할 정도로 부풀어 오른 전지는 위험할 수 있으므로 제조사 또는 판매자에게 즉시 문의하세요.

정품 충전기만 사용하세요.

여름철 자동차 내부에 방치하지 마세요.

찜질방 등 고온다습한 곳에서 보관, 사용하지 마세요.

이불, 전기장판, 카펫 위에 올려놓고 장시간 사용하지 마세요.

분해, 압착, 관통 등의 행위를 하지 마세요.

전원을 켜 상태로 밀폐된 공간에서 장시간 사용하지 마세요.

충전 연결 단자에 목걸이, 동전, 열쇠, 시계 등 금속 제품이 닿지 않도록 주의하세요.

높은 곳에서 떨어뜨리는 등 비정상적인 충격을 주지 마세요.

35℃ 이상의 고온에 장시간 노출하지 마세요.

습기에 접촉되지 않도록 주의하세요.

화기에 가까이하지 마세요.

제품 구성품

구성품



태블릿 PC



충전 어댑터



OTG 케이블



사용 설명서

참고

- 실제 구성품은 그림과 다를 수 있으며, 사정에 따라 일부 품목이 변경될 수 있습니다.
- 제품을 개봉하였을 때 구성품이 다르거나 이상이 있을 때에는 제조사 또는 판매자에게 연락하세요.
- 별매품을 구매하실 때에는 반드시 정품을 구매하세요.
- 제조사가 품질을 보증하지 않는 별매품을 사용하여 생긴 문제에 대해서는 제조회사에서 책임지지 않습니다.

각 부분의 이름

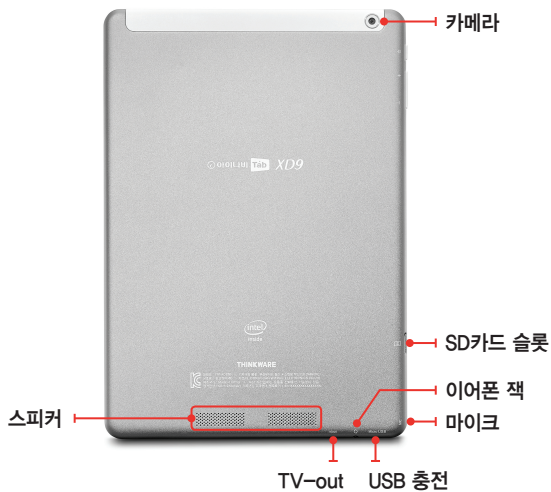
단말기의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 제품 기능 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

전면



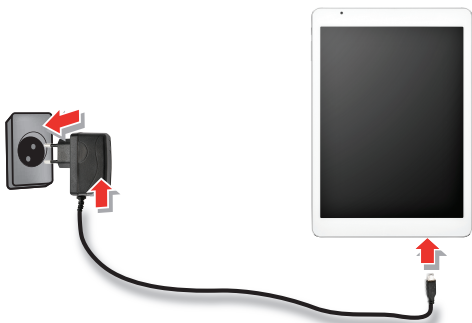
각 부분의 이름

후면



충전하기

다음과 같이 단말기를 충전하세요.



배터리 표준 사용 및 충전 시간

충전 시간은 톱크웨어 정품 충전기로 충전한 표준 측정값입니다.

배터리 사용 시간은 당사의 품질보증실에서 측정된 것입니다.

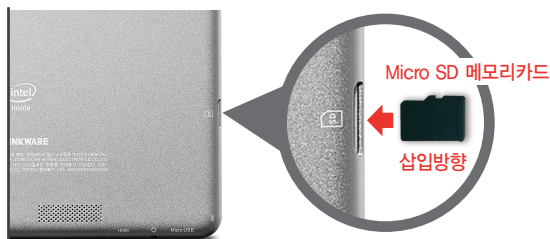
배터리의 충전 및 사용 시간은 충전 상태와 사용환경에 따라 달라질 수 있습니다.

표준 사용 시간 : 비디오 연속 재생 6시간

표준 충전 시간 : 5시간 (전원 꺼진 상태)

SD 카드 이용하기

메모리 카드를 단말기에 삽입하거나 단말기에서 메모리 카드를 분리하는 방법에 대해 설명합니다.



메모리 카드 삽입하기

메모리 카드의 금속 단자를 위로 향하게 한 후에 딸깍 소리가 날 때까지 메모리 카드를 메모리 카드 삽입구에 밀어 넣으세요.

참고

- 메모리 카드는 Micro SD 및 Micro SDXC 64GB까지 지원하며 메모리 카드 특성에 따라 일부 호환되지 않을 수 있습니다.
- 안드로이드 OS에서 64GB SD카드가 인식되지 않을 경우 SD카드의 파일 시스템을 NTFS로 포맷하여 사용하세요. 인식되지 않을 경우 판매자에게 문의하세요.
- 메모리 카드 삽입 시 무리한 힘을 주거나 반대 방향으로 삽입할 경우 메모리 카드가 손상될 수 있으며, 그로 인한 고장은 제조회사에서 책임지지 않습니다.

메모리 카드 분리하기

딸깍 소리가 날 때까지 메모리 카드의 끝부분을 살짝 누른 후 메모리 카드 삽입구에서 메모리 카드를 빼내세요.

참고

- 메모리 카드를 사용하는 중에는 카드를 빼지 마세요.
- 카드를 꺼낼 때는 OS 버전에 따라 제거 절차에 따라 주시기 바랍니다.
메모리 카드에 저장된 데이터가 손실될 수 있으며, 메모리 카드의 손상으로 인한 데이터 유실은 제조회사에서 책임지지 않습니다.

TV-OUT 연결하기

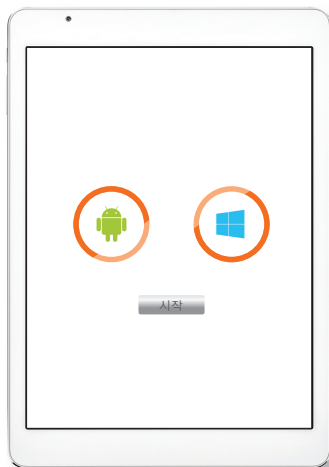
HDMI 케이블을 이용하여 제품을 TV, 프로젝터 등에 연결하여 고해상도 영상을 감상할 수 있습니다.

- 1 TV 또는 프로젝터에 연결된 케이블을 단말에 연결합니다.
- 2 TV에서 화면이 출력되지 않을 경우 TV의 외부입력 설정을 확인합니다.
- 3 케이블 연결 및 고해상도 영상 출력은 외부기기의 지원 환경에 따라 다를 수 있습니다.
- 4 HDMI 케이블의 경우 www.inavi.com에서 판매되고 있는 케이블 사용을 권장합니다.
- 5 다른 케이블을 사용했을 경우 영상이 출력되지 않는 등 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.



OS 선택하기

XD9은 Windows OS와 Android의 듀얼 OS를 지원합니다. 원하는 OS를 선택하여 부팅할 수 있으며 단말이 꺼진 상태에서 전원 버튼과 볼륨 업 버튼을 동시에 길게 눌러 원하는 OS를 선택합니다.



전원 켜기

단말기의 전원을 켜려면 전원 버튼을 길게 누르세요. 전원이 켜지면 부팅 화면이 나타난 후에 화면 잠금이 실행됩니다.



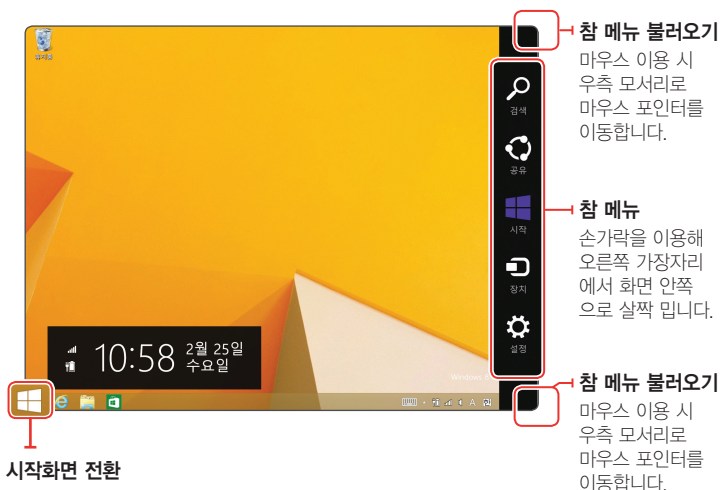
전원버튼

Windows 8.1 사용 가이드

화면의 이해

Windows 8.1에서는 사용자에게 익숙한 데스크톱 환경과 함께 새로운 시작화면을 제공합니다. PC를 시작하면 기본적으로 시작화면으로 나오며 데스크톱 환경으로 전환할 수 있습니다.

데스크톱 환경



Windows 8.1 사용 가이드



시작화면



Windows 8.1 사용 가이드

터치 키보드 사용 방법

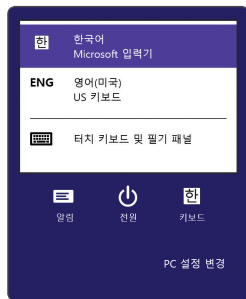
터치 키보드를 사용하려면 텍스트를 입력할 수 있는 영역을 탭할 때 키보드가 나타나야 합니다.

데스톱 모드에서 작업 표시줄의 터치 키보드 아이콘  을 탭하여 터치 키보드를 열거나 **참 메뉴 > 설정 > 키보드 > 터치 키보드** 및 **필기 패널**을 선택하여 터치 키보드를 여는 두가지 방법이 있습니다. 터치 키보드를 닫으려면 텍스트 상자 외부를 탭하거나 키보드 닫기 아이콘  을 선택합니다.

1 작업표시줄 > 터치 키보드



2 참 메뉴 > 설정 > 키보드 > 터치 키보드 및 필기 패널

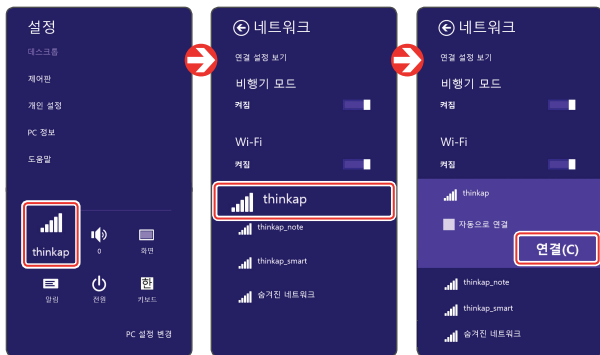


Windows 8.1 사용 가이드

WiFi 연결하기

Windows를 처음 설정할 때 네트워크에 이미 연결되었을 수도 있지만 그렇지 않다면 사용 가능한 네트워크 목록을 확인하고 그 중 하나에 연결합니다.

- 1 **참 메뉴 > 설정 > 네트워크 아이콘()**을 선택 또는 작업표시줄의 네트워크 아이콘()을 선택합니다.
- 2 연결할 네트워크의 이름을 탭하거나 클릭한 다음 연결을 탭하거나 클릭합니다.
- 3 네트워크 암호 입력 상자가 표시될 경우에는 네트워크 관리자에게 확인해야 합니다.
- 4 이 네트워크가 범위 안에 들어올 때마다 연결하려면 자동으로 연결 확인란을 선택합니다.

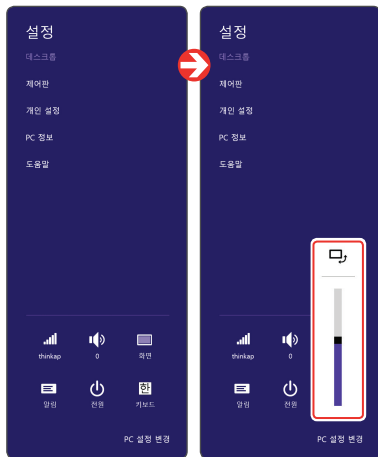


Windows 8.1 사용 가이드

LCD 밝기 설정

주변 환경에 맞게 화면의 밝기를 조절하여 사용할 수 있습니다.

- 1 **참 메뉴 > 설정 > 화면**을 선택합니다.
- 2 **화면 밝기 조정바**를 위아래 스크롤하여 화면의 밝기를 조절합니다.

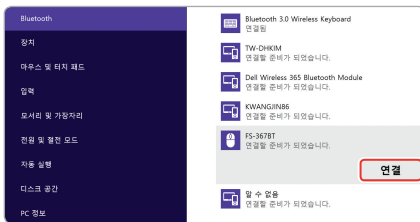
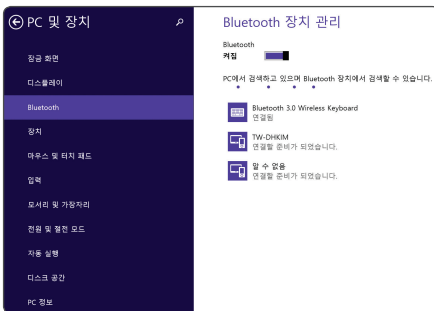


Windows 8.1 사용 가이드

블루투스 연결 방법

Bluetooth 사용 장치를 추가(연결이라고도 함) 하기 전에 이 장치가 켜져 있고 검색 가능한지 확인합니다. 장치를 검색 가능하게 만드는 방법은 여러 가지이므로 장치와 함께 제공된 정보를 확인하거나 제조업체의 웹 사이트를 참조하세요.

- 1 화면 오른쪽 가장자리에서 안으로 살짝 밀고 참 메뉴에서 설정을 선택합니다.
- 2 PC 설정에서 PC 및 장치를 선택한 다음 **Bluetooth**를 선택합니다.
- 3 Bluetooth가 켜져 있는지 확인하고 켜져 있지 않을 경우 **켜짐**을 선택합니다.
- 4 Windows에서 Bluetooth 사용 장치를 검색하여 표시할 때까지 기다립니다.
- 5 원하는 장치를 선택한 후, **연결**을 선택하고 다음화면의 지침에 따라 장치 연결을 완료합니다.

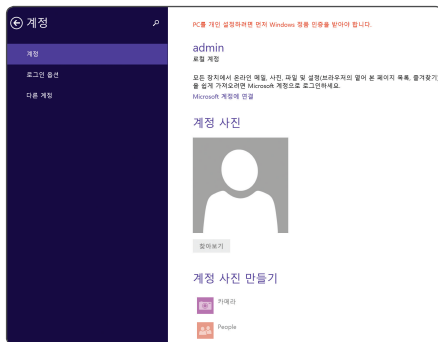


Windows 8.1 사용 가이드

Microsoft 계정 설정

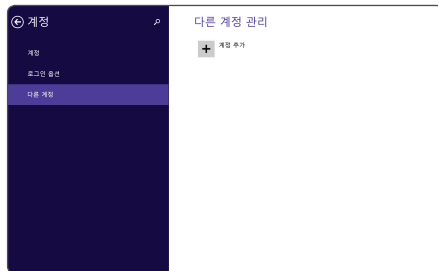
Microsoft 계정은 Windows(윈도우)에 로그인하는 데 사용되는 메일 주소와 암호입니다. Microsoft 계정으로 PC나 장치에 로그인하여 Windows 스토어에서 앱을 받고, 무료로 클라우드 저장소를 이용하고, 중요한 모든 데이터와 파일을 백업하고, 장치, 사진, 친구, 게임, 설정, 음악 등 즐겨 찾는 항목을 모두 최신 상태로 유지하고 동기화할 수 있습니다.

- 1 로컬 계정으로 등록되어 있을 경우 **참 메뉴 > 설정 > PC 설정 변경 > 계정 > Microsoft 계정에 연결**을 선택합니다.



Windows 8.1 사용 가이드

- 1 Microsoft 계정을 추가하고 싶을 경우 **참 메뉴 > 설정 > PC 설정 변경 > 계정 > 다른 계정 > 계정 추가**를 선택합니다.
- 2 Microsoft으로 등록하고 싶은 **이메일 계정을 입력**합니다.
- 3 관리자 계정에서만 추가 가능하므로 **관리자 계정으로 로그인**해 주시기 바랍니다.

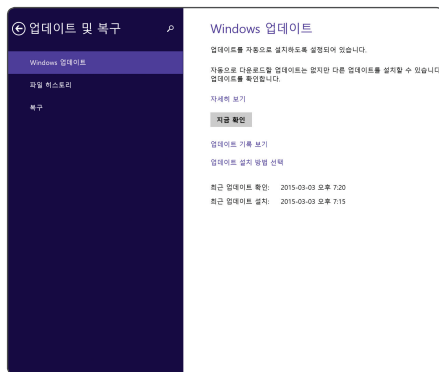


Windows 8.1 사용 가이드

시스템 업데이트

추가 비용 없이 PC를 더 안전하게 유지하고 원활하게 실행할 수 있는 간편한 방법이 있습니다. Windows 업데이트를 설정하기만 하면 최신 보안 및 기타 중요 업데이트를 Microsoft에서 자동으로 다운로드 할 수 있습니다.

- 1 참 메뉴에서 **설정 > PC 설정 변경 > 업데이트 및 복구**를 차례로 선택하여 Windows 업데이트를 엽니다.
- 2 지금 확인을 선택하여 업데이트가 있는지 확인합니다.
- 3 업데이트 확인 후, 설치 버튼을 선택하여 업데이트 다운로드 및 설치를 진행합니다.
- 4 설치가 완료된 후 PC를 다시 시작하고 로그인합니다.



Windows 8.1 사용 가이드

시스템 초기화

PC에 문제가 있는 경우 시스템을 복구 및 초기화할 수 있습니다.

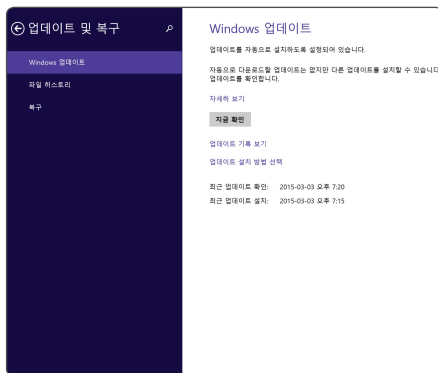
참 메뉴에서 **설정 > PC 설정 변경 > 업데이트 및 복구**를 차례로 선택하여 복구를 엽니다.

1 PC 복구

개인 파일과 설정이 유지된 상태로 Windows가 다시 설치됩니다.

2 모든 항목을 제거하고 Windows 다시 설치

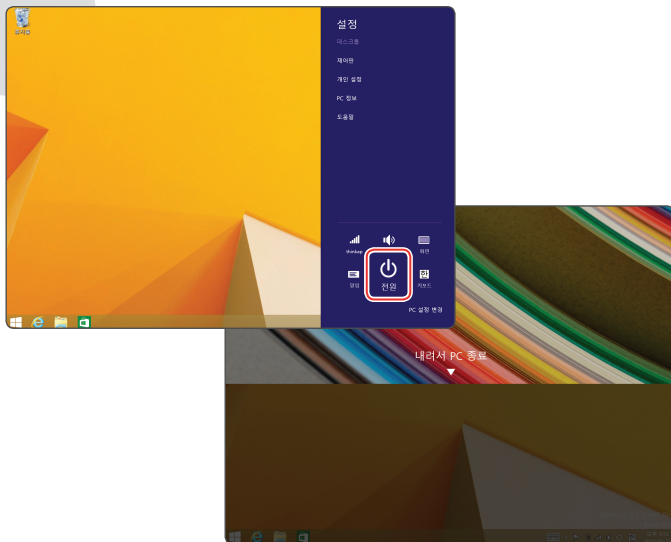
Windows는 다시 설치되지만 사용자의 파일, 설정 및 앱은 삭제됩니다.



Windows 8.1 사용 가이드

전원 끄기

단말기의 전원을 끄려면 **참 메뉴 > 설정 > 전원을 눌러 PC를 종료**하세요. 또는 **전원키를 길게 눌러** 표시되는 **화면을 아래로 밀어서 PC를 종료**하세요.



Android OS 사용 가이드

화면의 이해

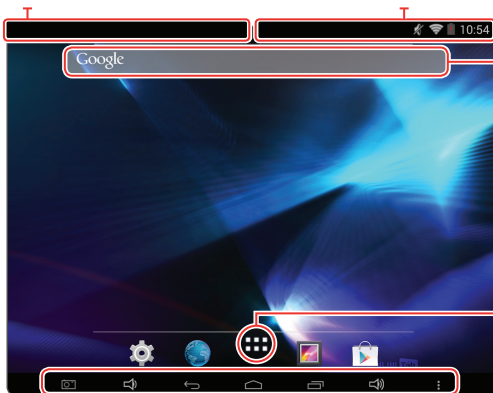
전원을 켜면 제일 먼저 보이는 화면으로 홈 화면은 애플리케이션 아이콘, 위젯, 폴더 등으로 구성할 수 있습니다.

알림 표시바

설치되어 있는 앱의 정보를 아이콘 및 메시지로 표시합니다. 알림 표시바를 아래로 슬라이드 하면 자세한 정보 확인이 가능합니다.

상태 표시바

단말의 상태 정보를 아이콘으로 표시합니다. 상태 표시바 아래로 슬라이드 하면 설정 변경이 가능합니다.



Google 검색

제품에 저장되어 있는 콘텐츠 및 인터넷을 검색할 수 있습니다.

전체 애플리케이션


제품에 설치되어 있는 모든 애플리케이션을 확인할 수 있습니다.

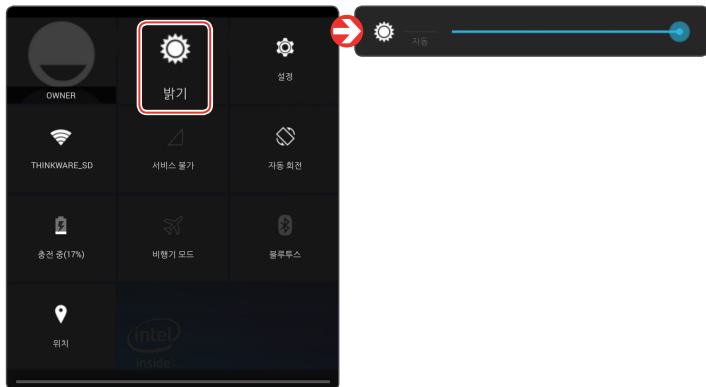
고정메뉴

화면캡처/볼륨다운/뒤로/홈/최근앱/볼륨업/메뉴 고정 메뉴로 편집이 불가능합니다.

Android OS 사용 가이드

LCD 밝기 설정



슬라이더 를 이동하여 기기의 밝기 수준을 설정합니다. 주변 빛을 토대로 자동으로 기기의 밝기를 최적화하려면 기기에서 자동 밝기를 설정할 수 있습니다.



Android OS 사용 가이드

WiFi 연결하기


사용자의 기기로 자주 사용하는 네트워크를 등록하거나 더 이상 사용하지 않는 네트워크를 삭제하는 것은 물론 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니다. 또한 기기에 저장된 Wi-Fi 네트워크의 설정을 변경할 수도 있습니다.

- 1 기기의 설정 메뉴 를 엽니다.
- 2 무선 및 네트워크에서 Wi-Fi를 선택합니다.
- 3 Wi-Fi 스위치를 터치하여 On 위치로 밀니다.
- 4 저장된 네트워크 및 사용 가능한 네트워크 목록이 표시됩니다.
 - 보안 네트워크에서 자물쇠 아이콘 을 표시하고 연결할 때 비밀번호를 묻습니다.
 - 기기는 연결하는 네트워크를 기억하고 범위 안에 있는 경우 자동으로 연결합니다.
 - 기기를 자동으로 연결하지 않으려면 저장된 Wi-Fi 네트워크를 삭제할 수 있습니다.
- 5 사용 가능한 네트워크 목록에서 네트워크 이름을 터치하여 연결합니다.
- 6 일단 네트워크에 연결되면 기기에서 네트워크 이름 아래에 연결됨이 표시됩니다.

Android OS 사용 가이드

블루투스 연결 방법

주변에 있는 블루투스 기기와 연결하여 사진, 음악 및 다양한 데이터 전송이 가능합니다.

- 1 기기의 설정 메뉴 를 엽니다.
- 2 무선 및 네트워크에서 블루투스를 터치합니다.
- 3 스위치를 터치하여 블루투스를 On으로 슬라이드 합니다.
- 4 페어링 가능한 장치 목록이 나타납니다. 연결을 원하는 장치를 선택합니다.
- 5 원하는 기기가 검색 되지 않았거나 기기 검색이 자동으로 실행되지 않을 경우 기기 검색을 선택합니다.
- 6 연결을 위해 PIN 코드 입력이 필요하다면 PIN 코드를 입력하세요.
선택한 장치와 페어링 됩니다.
 - 블루투스 기기를 제품에 등록할 때는 제품과 가까운 거리에서 등록하세요.
 - 제품 사용 환경 및 다른 기기의 전파 간섭으로 인해 이상 동작이나 잡음 등이 발생할 수 있습니다.
 - 블루투스 기기가 연결된 상태에서는 제품과 거리가 멀어질수록 음질이 저하되고, 일정 거리 이상 멀어지면 연결이 해제됩니다.

※ 배터리 소모를 줄이려면 사용하지 않을 때는 블루투스를 끄세요.

※ 블루투스 기능을 불법적(영리목적의 불법 복제, 송신, 전송 등)으로 이용하지 마세요.
이에 대한 책임은 제조사에서 지지 않습니다.

Android OS 사용 가이드

시스템 업데이트

서비스센터를 방문하지 않아도 손쉽게 단말기의 소프트웨어를 최신 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. 소프트웨어는 기능 향상, 정책 및 환경 변화 반영, 오류 수정 등으로 주기적으로 업그레이드됩니다.

시스템을 업데이트 준비하기

- 단말기가 반드시 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 배터리가 50% 이상 충분히 충전되어 있어야 합니다.
- Google 계정을 동기화하여 주소록과 일정 등 구글 계정과 관련된 데이터를 백업해야 합니다. 백업을 하지 않아 발생하는 데이터 손실에 대하여 제조사는 보증 및 책임을 지지 않습니다.

시스템 업데이트하기

단말기의 소프트웨어를 업데이트하는 방법은 다음과 같습니다.

- 1 설정 > 태블릿 정보 > 시스템 업데이트를 터치합니다.
- 2 시스템 업데이트 화면에서 **지금 확인**을 터치합니다.
- 3 **소프트웨어 업데이트 파일을 다운로드**합니다.
- 4 다운로드 완료 후 **제품 재부팅 및 펌웨어 업데이트**를 진행합니다.

참고

- 업데이트 시 단말기의 메모리에 저장되어 있는 데이터가 삭제될 수 있으므로 항상 데이터를 백업해 두세요.
- 업데이트 중에 단말기의 전원을 끄거나 애플리케이션을 실행하지 마세요.
- 업데이트 중에 갑자기 인터넷 연결이 끊어질 경우에는 네트워크 연결을 확인한 후에 다시 시도해 보세요.
- 업데이트가 끝난 후에 단말기가 제대로 동작하지 않을 경우에는 서비스센터로 문의해 주세요.

Android OS 사용 가이드

초기화하기

사용 중 에러가 발생하여 단말기가 제대로 동작하지 않거나 전원이 꺼지지 않을 경우 전원 버튼을 10초 이상 길게 눌러 재시동 할 수 있습니다.

참고

- 단말기의 설정을 구입 시 상태로 초기화하려면, 홈 화면 오른쪽 상단의 터치한 후, 설정 > 백업 및 초기화 > 공장 초기화 > 태블릿 초기화 > 모두 지우기를 차례로 터치하세요. 변경된 설정값이 모두 초기화됩니다.

전원 끄기

단말기의 전원을 끄려면 **전원 버튼을 길게 누른 후 종료 > 확인**을 터치합니다.



단말기 규격 및 제원

제품 규격은 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

항목	규격
제품명	XD9 (모델명 : ITP-XD97D)
크기 / 무게	240mm x 169.5mm x 8.4mm / 510g
디스플레이	9.7 inch 2048 x 1536 Retina Display
터치스크린	Capacitive Touchscreen (10 point)
CPU	Intel Bay Trail-T Quad Core Z3736F Processor (1.38GHz~2.16GHz)
메모리	RAM 2GB DDR3L
배터리	8000mAh (Li-poly)
운영체제	Microsoft Windows 8.1 & Android 4.4 Dual Booting
저장장치	Micro SD card slot 1개 (SDXC 지원)
인터페이스	장형 스테레오 스피커 (0.5W x 2ch), 3.5 ϕ Ear / MIC Jack, 내장형 마이크, TV-out
카메라	Front : 2.0M Pixel Rear : 5.0M Pixel
네트워크	802.11 b/g/n + Bluetooth 4.0
어댑터 전원	USB Charge 5V 2.5A
동작온도	5° C ~35° C

※ 제품의 전자파 흡수율 (몸통)은 10.0mm 이격된 상태에서 평가 및 적합 판정되었습니다.

단말기 정보

구분	상세 정보
인증자 상호	팅크웨어(주)
기기 명칭	무선 데이터 통신 시스템용 무선기기
제품명	XD9 (모델명 : ITP-XD97D)
인증자 식별부호	TW
제조사	DONGGUAN WITRAIL ELECTRONICS CO.,LTD.
제조국가	중국

제품 데이터 관리

제품에 저장된 사용자의 중요한 데이터는 반드시 별도로 저장 관리해 주세요.
사용자의 실수 또는 제품의 이상으로 제품에 저장된 사용자의 데이터가 유실된 경우
제조사 및 판매자가 책임지지 않습니다.

Application 호환성에 대하여

제공되는 응용 프로그램은 사용하는 국가 또는 제품 사양에 따라 다를 수 있습니다.
또한 제조사에서 제공하지 않는 프로그램을 설치하여 문제가 발생한 경우 제조사는
이에 대한 책임을 지지 않습니다.

등록 상표권

Intel 로고, Microsoft 로고, Windows 8.1 로고 등 기타 회사명 및 제품명은 해당 업체의
상표일 수 있습니다.

COPYRIGHT(C) 2015 THINKWARESYS. ALL RIGHTS RESERVED

이 사용설명서는 저작권법에 의해 보호 받는 저작물입니다. (주)팅크웨어의 사전 동의 없이
사용설명서의 일부 또는 전체를 복제, 공중 송신, 배포, 번역하거나 전자 매체 또는 기계가
읽을 수 있는 형태로 바꿀 수 없습니다.

제품 보증서

모 델 명		성 명	
구 입 일		주 소	
구 입 처		전 화	
제품번호		기 타	

■ 품질 보증 안내

- 품질보증기간은 구입일로부터 12개월입니다. (단 배터리, 충전용 어댑터, Micro USB 케이블, OTG 케이블 6개월)
- 품질보증기간은 제품의 구입일로부터 기산하며, 구입일자는 제품 판매 시 교부한 '제품 보증서' 의 기재 사항에 의합니다.
- 제품 보증서에 구입일자가 기재되어 있지 않았거나, 제품 보증서의 미고부 및 분실 등으로 정확한 구입일자 확인이 불가능한 경우에는 고객이 제시하는 제품 구입 증빙자료에 의해 품질보증 기간을 기산합니다. (만약, 증빙할 자료가 없을 시에는 제품에 표시된 제조일자를 기준으로 기산합니다.)
- 당사의 품질보증 기준은 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)과 다름을 알려드립니다.

■ 서비스 기준

무상 서비스

보증기간(제품 1년/액세서리 및 배터리 6개월) 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 기계적(하드웨어) 고장의 경우 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

유상 서비스

- 품질보증기간이 지난 제품에서 발생한 고장은 서비스 비용이 청구 됩니다.
- 제품의 고장이 아닌 경우 보증기간에 관계없이 서비스 비용이 청구될 수 있습니다.
- 소비자 과실로 고장난 경우
 - 소비자의 취급 부주의(침수, 충격, 파손 등)에 의한 고장 발생 시
 - 소비자 임의로 제품을 분해, 수리 및 개조하여 고장 발생 시
 - 당사 기사 및 지점 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
 - 당사에서 제공하지 않은 구성품 또는 액세서리 사용으로 고장 발생 시
 - 소모성 제품의 수명이 다한 경우
 - 가이드 내용의 주의사항을 지키지 않은 고장 및 손상 발생 시
- 그 밖의 경우
 - 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시